

Besondere Geschäftsbedingungen WifiSpot

der Unitymedia NRW GmbH (in NRW), der Unitymedia Hessen GmbH & Co. KG (in Hessen) bzw. der Unitymedia BW GmbH (in Baden-Württemberg), alle Aachener Str. 746-750, 50933 Köln (nachfolgend jede für ihre Region „Anbieter“)

1 Allgemeines

1.1 Diese Besonderen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „BesGB“) gelten für Vertragsverhältnisse des Anbieters für die Nutzung von „WifiSpot“. Sie regeln in Verbindung mit dem Telekommunikationsgesetz (TKG) die Inanspruchnahme von WifiSpot an feststimmten Standorten.

1.2 Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien ergeben sich in folgender Reihenfolge aus diesen BesGB, den Besonderen Geschäftsbedingungen Internet und Telefonie und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters sowie den Hinweisen zum Datenschutz. Im Fall von Widersprüchen der Bestimmungen der vorstehenden Dokumente gehen die Bestimmungen der jeweils zuerst genannten Dokumente denen der danach genannten Dokumente vor. Die genannten Dokumente (zusammen „Vertrags- und Nutzungsbedingungen“) sind unter <https://www.unitymedia.de/agb> verfügbar.

2 Leistungen des Anbieters

2.1 Der Anbieter ist Betreiber eines regional begrenzten Breitbandnetzes, über das der Anbieter seinen Kunden Rundfunk-, Internet- und Telefoniedienste sowie mit diesen Diensten zusammenhängende Leistungen anbietet. An bestimmten Standorten betreibt der Anbieter Zugangspunkte zur drahtlosen Verbindung mit dem Internet mittels eines geeigneten Endgeräts des Kunden über eine Funkschnittstelle und bietet hierüber seinen Kunden die Möglichkeit zur Datenkommunikation mit dem Internet.

2.2 Der Anbieter gewährt dem Kunden im Rahmen seiner technischen, rechtlichen und betrieblichen Möglichkeiten einen drahtlosen Zugang zum Internet über eine WLAN-Funkschnittstelle nach IEEE 802.11 a, b, g, n oder ac an vom Anbieter betriebenen WifiSpot Zugangspunkten, bestehend aus Hotspots, Homespots oder – in Partnernetzen – Partnerspots. Über diese Funkschnittstelle erfolgt eine kabellose Datenübertragung zwischen einem WifiSpot Zugangspunkt und einem WLAN-fähigen Endgerät des Kunden, z. B. Laptop oder Smartphone.

2.3 Voraussetzung für die Nutzung von WifiSpot ist entweder das Bestehen eines nach dem 8. April 2013 geschlossenen Vertrags über einen kabelbasierten Internetanschluss des Anbieters sowie die Zustimmung des Kunden zur Bereitstellung eines Homespots gemäß Ziffer 4 an dem vom Anbieter dem Kunden bereitgestellten WLAN-Router neben dessen privater WLAN-Schnittstelle oder eine sonstige Berechtigung zur Nutzung von WifiSpot.

2.4 Für die Nutzung von WifiSpot ist ein betriebsbereites Endgerät, z. B. Laptop oder Smartphone, mit einer geeigneten WLAN-Funktionalität Voraussetzung. Das Endgerät muss über ein geeignetes Betriebssystem, eine Browser-Software, die aktuelle Treibersoftware für die Nutzung der WLAN-Funktionalität sowie über die Installation eines entsprechenden IP-Netzwerkprotokolls verfügen.

2.5 Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. vom Übertragungsstandard der Funkschnittstelle, von der maximalen Bandbreite und der Anzahl der Nutzer am jeweiligen WifiSpot, von der Netzauslastung des Internet-Backbones und von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhalteanbieters abhängig. Der Dienst kann auch durch örtliche Gegebenheiten oder weitere Umstände, die außerhalb der Kontrolle des Anbieters liegen, wie z. B. atmosphärische Störungen, beeinträchtigt werden.

2.6 Die dem Kunden für die Nutzung von WifiSpot zur Verfügung stehende maximale Bandbreite ergibt sich in Abhängigkeit von dem vom Kunden genutzten WifiSpot Zugangspunkt.

2.6.1 An Homespots anderer Kunden des Anbieters beträgt die für den Kunden maximal verfügbare Bandbreite bis zu 10 Mbit/s im Download und bis zu 1 Mbit/s im Upload.

2.6.2 An Hotspots ergibt sich die maximal verfügbare Bandbreite in Abhängigkeit vom zwischen dem Kunden und dem Anbieter vertraglich vereinbarten kabelbasierten Internetzugang wie folgt:

Bandbreite des kabelbasierten Internetprodukts des Kunden	WifiSpot Bandbreite	
	Download bis zu	Upload bis zu
< 50 Mbit/s	10 Mbit/s	1 Mbit/s
≥ 50 Mbit/s, < 100 Mbit/s	50 Mbit/s	2,5 Mbit/s
≥ 100 Mbit/s, < 150 Mbit/s	100 Mbit/s	5 Mbit/s
≥ 150 Mbit/s	150 Mbit/s	5 Mbit/s

Für sonstige berechnete WifiSpot Nutzer kann die maximal verfügbare Bandbreite von den vorstehend angegebenen Werten abweichen, jedoch wird die maximal zur Verfügung stehende Bandbreite bis zu 10 Mbit/s im Download und bis zu 1 Mbit/s im Upload nicht unterschreiten.

2.6.3 In Partnernetzen gelten die von den Partnern am jeweiligen Partnerspot zur Verfügung gestellten Bandbreiten.

2.7 Sofern der Kunde bei der Nutzung von WifiSpot ein Partnernetz nutzt, kann die Nutzung auf ein monatliches Datentransfervolumen beschränkt werden. Überschreitet die monatliche Nutzung eines Kunden das beschränkte Datentransfervolumen im Partnernetz, ist der Anbieter berechtigt, die dem Kunden zur Verfügung stehende maximale Bandbreite im Partnernetz auf 64 Kbit/s im Download und Upload zu verringern.

2.8 Informationen über die vom Anbieter bereitgestellten WifiSpot Standorte und ob es sich bei diesen Standorten um einen Hotspot, einen Homespot oder einen Partnerspot handelt, erhält der Nutzer über die Internetseite des Anbieters unter <http://www.unitymedia.de/wifispotfinder>, oder, sofern und soweit verfügbar, über weitere vom Anbieter bereitgestellte Informationsmedien wie Application Software (Apps).

3 Zugang und Beschränkungen

3.1 Die für die Nutzung von WifiSpot benötigten Zugangsdaten wie den Nutzernamen und die zum Ansprechen eines WifiSpots erforderliche SSID erhält der Kunde über den Onlinekunden-Servicebereich des Anbieters. Das individuelle Passwort kann dort von dem Kunden festgelegt und geändert werden.

3.2 Die Nutzung von WifiSpot ist nur volljährigen Personen oder Minderjährigen mit entsprechender Einwilligung der Erziehungsberechtigten gestattet.

3.3 Die Zugangsdaten des Kunden sind von diesem nur persönlich zu nutzen, eine Weitergabe an Dritte ist nur an im gleichen Haushalt lebende Personen gestattet. Mit den Zugangsdaten kann der Kunde mit bis zu 5 WLAN-fähigen Endgeräten gleichzeitig WifiSpot nutzen.

3.4 Nach erfolgreicher Authentifizierung mittels der festgelegten Zugangsdaten gewährt der Anbieter dem Kunden den WifiSpot Zugang und ermöglicht den Datenverkehr mit dem Internet auf Basis des IP-Protokolls.

3.5 WifiSpot wird dem Kunden vom Anbieter zur rein privaten Nutzung zur Verfügung gestellt. Jede gewerbliche oder freiberufliche Nutzung, insbesondere der Weiterverkauf von WifiSpot, ist untersagt.

3.6 Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Bereitstellung von WifiSpot, die Möglichkeit des Zugangs zum Internet oder sonstige damit verbundene Leistungen vollständig oder teilweise, dauerhaft oder zeitweise zu unterbrechen oder zu beschränken, wenn dies aus betrieblichen oder rechtlichen Gründen erforderlich sein sollte. Solche Gründe sind insbesondere die Aufrechterhaltung der Sicherheit des Netzbetriebs, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität und der Schutz und die Sicherheit gespeicherter personenbezogener Daten und des Fernmeldegeheimnisses.

3.7 Hierzu gehört insbesondere das Recht, einzelne WifiSpot Zugangspunkte jederzeit zu deaktivieren oder in der Nutzbarkeit zu beschränken sowie einzelne über WifiSpot abgewickelte Internetdienste einzuschränken oder zu unterbinden, z. B. mittels Beschränkung des Datenverkehrs auf bestimmten Ports wie z. B. für Peer-to-Peer-Anwendungen oder des Zugangs zu bestimmten Internetseiten.

3.8 WifiSpot ist nicht für die Nutzung von Sprachtelefoniediensten, wie Voice over IP, ausgelegt und beinhaltet keine Möglichkeit der Nutzung von Notrufdiensten.

4 Bereitstellung eines Homespots durch den Kunden

4.1 Der Kunde stimmt der Einrichtung und dem Betrieb eines WifiSpot Zugangspunkts an dem vom Anbieter dem Kunden bereitgestellten WLAN-Router neben dessen privater WLAN-Schnittstelle zu (Homespot). Der Homespot ist technisch vom privaten Zugang des Kunden separiert. Dabei wird die dem Kunden an seinem kabelbasierten Internetzugang zur Verfügung stehende Bandbreite nicht beeinflusst, da der Datenverkehr des Kunden von dem anderer WifiSpot Nutzer getrennt erfolgt. Für die erforderliche Stromversorgung sorgt der Kunde. Dem Kunden ist die Nutzung des Homespots an diesem Router nicht möglich. Der Anbieter stellt den Homespot ausschließlich anderen WifiSpot Nutzern zur Verfügung. Der Kunde hat die Möglichkeit, der Einrichtung und dem Betrieb eines Homespots an diesem Router durch Mitteilung gegenüber dem Anbieter im Onlinekunden-Servicebereich mit Wirkung spätestens zum übernächsten Werktag zu widersprechen. In diesem Fall endet jedoch auch seine Nutzungsmöglichkeit von WifiSpot.

4.2 Für den Fall, dass der kabelbasierte Internetzugang des Kunden gemäß den vertraglichen Regelungen mit dem Anbieter, insbesondere wegen Zahlungsverzug gemäß § 45k TKG, gesperrt wird, ist von dieser Sperre auch WifiSpot betroffen. Der Anbieter ist jedoch berechtigt, den Homespot am Router des Kunden auch weiterhin anderen WifiSpot Nutzern zur Verfügung zu stellen.

4.3 Der Anbieter ist Betreiber des Homespots und für etwaige Rechtsverletzungen, die über diesen Zugang begangen werden, im Rahmen der gesetzlichen Regelungen verantwortlich. Eine Verantwortlichkeit des Kunden besteht hierfür nicht.

5 Sicherheit

5.1 Die kabellose Datenübertragung zwischen dem WifiSpot und dem Endgerät des Kunden erfolgt über die mitgeteilte SSID, verschlüsselt nach dem WPA2-Enterprise-Verfahren oder einem anderen, dem anerkannten Stand der Technik entsprechenden Verfahren. Grundsätzlich kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass sich Dritte unbefugten Zugriff auf die über WifiSpot übertragenen Daten verschaffen. Für die Sicherheit der Datenverbindung ist der Kunde selbst verantwortlich. Für sensible Datenkommunikation sollte der Kunde daher eine entsprechende Sicherheitssoftware (z. B. VPN-Software) einsetzen.

5.2 Der Anbieter behält sich vor, aus Sicherheitsgründen oder im Falle von Inaktivität eine Trennung der WifiSpot Verbindung vorzunehmen. Eine sofortige Wiederherstellung der getrennten Verbindung ist möglich.

6 Pflichten des Kunden

6.1 Der Kunde darf WifiSpot nur in dem vereinbarten Umfang und im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen nutzen. Insbesondere darf er keine schadhafenden (z. B. virenverseuchten), sitten- oder gesetzeswidrigen (z. B. jugendgefährdenden, Gewalt oder den Krieg verherrlichenden) Inhalte über das Netz des Anbieters und/oder das Internet abrufen, speichern, online oder offline zugänglich machen, übermitteln, verbreiten, auf solche Inhalte hinweisen oder Verbindungen zu solchen Inhalten bereitstellen oder einer solchen Verbreitung oder Bereithaltung durch Dritte Vorschub leisten. Der Kunde wird alle angemessenen Sorgfalsmaßnahmen treffen, um zu verhindern, dass andere Nutzer, insbesondere Kinder und Jugendliche, über den Internetdienst Kenntnis von vorgenannten Inhalten erlangen.

6.2 Der Kunde wird ohne Zustimmung des jeweiligen Empfängers keine Kettenbriefe, Junk- oder Spam-Mails oder andere E-Mail-Massensendungen verschicken.

6.3 Der Kunde darf über WifiSpot keine urheberrechtsverletzende Datenkommunikation vornehmen, z. B. durch Nutzung von Filesharing-Diensten.

6.4 Der Kunde darf das angemeldete Endgerät nicht als Modem nutzen und auf diese Weise weiteren Endgeräten über WifiSpot die Nutzung des Internets ermöglichen (Tethering).

6.5 Der Kunde hat es zu unterlassen, die Nutzung seines Homespots zu beeinträchtigen oder zu unterbinden.

6.6 Der Kunde hat es weiterhin zu unterlassen, sich unberechtigt Zugriff auf die Datenkommunikation Dritter über WifiSpot zu verschaffen, insbesondere hat er es zu unterlassen, von der Kommunikation Dritter Kenntnis zu nehmen oder sie zu speichern oder zu manipulieren.

6.7 Wenn der Kunde die ihm obliegenden Pflichten erheblich und anhaltend verletzt, ist der Anbieter berechtigt, den Zugang des Kunden zu WifiSpot umgehend zu sperren, insbesondere, wenn der Kunde die Nutzung seines Homespots nicht nur kurzfristig, z. B. zum Neustart des Routers, beeinträchtigt oder unterbricht.

6.8 Der Kunde ist für die Inhalte, welche er über WifiSpot übermitteln, nutzt oder in sonstiger Weise verbreitet, gegenüber dem Anbieter und Dritten selbst verantwortlich. Die Inhalte unterliegen keiner Überprüfung durch den Anbieter.

6.9 Der Kunde hat den Anbieter von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf einer rechtswidrigen Nutzung von WifiSpot und der hiermit verbundenen Leistungen durch den Kunden beruhen oder mit der Billigung des Kunden erfolgen oder die sich insbesondere aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der Nutzung von WifiSpot durch den Kunden verbunden sind.

7 Änderung dieser Besonderen Geschäftsbedingungen

Der Anbieter behält sich das Recht vor, die für die Nutzung von WifiSpot einschlägigen Vertrags- und Nutzungsbedingungen, insbesondere diese BesGB, gemäß den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern.

Macht der Kunde von einem etwaig bestehenden Widerspruchsrecht Gebrauch, so ist der Anbieter berechtigt, die vertragliche Vereinbarung über WifiSpot mit einer Frist von 14 Tagen zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu kündigen. Hiervon unberührt bleibt die Bereitstellung des Homespots des Kunden, sofern der Kunde seine Zustimmung hierzu nicht gemäß Ziffer 4.1 widerruft.

8 Nutzung im Ausland

Der Anbieter gewährt dem Kunden – im Rahmen der technischen und betrieblichen Gegebenheiten – die Möglichkeit der Nutzung bestimmter ausländischer WLAN-Partnernetze im Rahmen der Nutzung von WifiSpot, sofern sich der Kunde im Abdeckungsbereich solcher Netze befindet, ohne dass sich hierfür für den Kunden weitere Kosten ergeben. Die für den Kunden verfügbaren Länder und Partnernetze sind unter www.unitymedia.de/wifispot einsehbar. Die Leistungen solcher Partnernetze können von den Leistungen des Anbieters in seinem Netz abweichen. Ein Anspruch auf WifiSpot besteht nicht. Der Anbieter ist berechtigt, die Liste der verfügbaren ausländischen Partnernetze jederzeit zu erweitern oder zu verringern oder die Nutzung im Ausland durch Mitteilung gegenüber dem Kunden vollständig einzustellen.

Stand: März 2016

Ergänzende Informationen zu WifiSpot

Wir sind verpflichtet, Ihnen die folgenden Informationen zur Verfügung zu stellen:

Bitte beachten Sie, dass diese Angaben kontinuierlichen Änderungen unterworfen sind. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Homepage <https://www.unitymedia.de/agb> in den „Besonderen Geschäftsbedingungen WifiSpot nebst Ergänzenden Informationen“.

1. Nutzung

1.1 Nach einer einmaligen Einrichtung der Zugangsdaten im Onlinekunden-Servicebereich kann der Kunde mit diesen Zugangsdaten seine Endgeräte für den WifiSpot-Zugang einrichten. Der Kunde kann gleichzeitig mit bis zu fünf Endgeräten über WifiSpot online gehen. Befindet sich der Kunde mit einem eingerichteten Endgerät in dem Bereich eines WifiSpots, verbindet sich das Endgerät automatisch mit diesem, wenn die WLAN Funktionalität für eine automatische Verbindung bei dem Endgerät aktiv ist.

1.2 Es findet weder eine Volumenbegrenzung noch eine zeitabhängige Zwangstrennung statt.

1.3 Hinsichtlich der maximal zur Verfügung gestellten Geschwindigkeit wird auf Ziffer 2.6 der BesGB WifiSpot verwiesen.

1.4 Nutzen mehrere Kunden zur selben Zeit den Dienst in derselben Funkzelle, kann sich die Geschwindigkeit sowohl im Down- als auch im Upload entsprechend verringern. Bei hohem Verkehrsaufkommen oder schlechten Empfangsbedingungen kann die individuell nutzbare Datenrate ggf. so weit absinken, dass z. B. ein Navigieren im Internet, das Abrufen von E-Mails oder das Nutzen von Apps nicht mehr möglich ist.

1.5 Ein Anspruch auf Versorgung an einem bestimmten Ort besteht nicht.

2. Sicherheitsfunktionen

Der Anbieter setzt verschiedene Verfahren nach dem aktuellen Stand der Technik ein, um die mobile Internetnutzung möglichst sicher zu gestalten. Hierdurch wird die mobile Internetnutzung nicht beeinträchtigt.

3. Priorisierung

Eine Priorisierung bestimmter Dienste findet derzeit nicht statt. Der Anbieter behält sich allerdings vor, zur Qualitätssicherung von Diensten diese bevorzugt zu transportieren.

4. Rechtsbehelf

Auf Ziffer A 7 der BesGB Internet und Telefonie wird hingewiesen.

Stand: März 2016